

服务新举

打造优美环境 共建和谐医院

市中心医院非医疗服务再上新台阶

自徐州市卫生局开展“双争”活动以来,市中心医院积极响应,以争创“人民满意医院”、争做“人民满意医生”为目标,坚持以人为本,以病人为中心,在全力提高医疗质量的同时,努力做好各项非医疗服务工作。积极为病人的就医建设更加优美的就医环境,营造更加和谐的医患关系,进一步提高患者满意度。

**在树阴下增加休闲长椅
就医环境进一步美化**

对全院 1680 多平方米的绿化带进行了修缮补种,在多处树阴下增加了植被,提高了植被的密度并改造增加了供病人散步休息的休

闲长椅。为了病人能在院内有个更好的健身娱乐环境,医院特别将院内健身区重新修改造,改造后的环境更适合病人休闲娱乐,为病人身心康复创造了良好的条件。

**24 小时订餐服务
住院饮食更加方便**

为改善职工及病员的就餐环境,经院领导研究同意,在综合病房楼北侧新建了职工餐厅,合并原有的餐厅一同进行了室内美化改造。为了给住院病人提供更好的就餐服务,在原有及时下送、下收的基础上,膳食科特别开设了 24 小时订餐服务热线,并开展了特色化、人情化的服务,以满足住院病

人的就餐需求。

**随处可见的盆景花木
“家”的感觉更加温馨**

就医环境的好坏直接反映了医院诊疗质量的高低。为了给病人提供一个良好的就医环境,医院对院内物业管理进行重新招标选聘,经过严格的资质鉴定和筛选,新的物业公司已经到位,他们崭新的面貌和更高的服务品质体现了医院的细节化管理。

为进一步改善门诊各区域空气流通,医院不惜打破原有建筑布局,特别对门诊大楼 1-5 层进行了玻璃窗通风改造,有效解决了楼内通风不畅造成的空气不新鲜问题,

并在每层增加大量的盆景花木,美化就医环境,让患者就医时“家”的感觉更加温馨。

**加强人防、技防建设
病人就医更加安全**

医院是公共场所,人员混杂,人口流动性大,易发生各种治安案件。面对各种治安隐患,我院联合公安部门加强了人防、技防建设,并加强了对医院重点要害部门及各个病区的巡视力度,对在巡视中发现的问题现场解决。建立了较为完善的治安监控体系,目前医院拥有治安摄像监控主机 20 台,251 个画面的监控点,院内监控覆盖率达到 90%。医院保卫部门牵头,多部

门以广播、宣传板、安全教育讲座等灵活多样的形式反复宣讲医院安全,并通过制定发放《病员入院须知》,提高病员和陪护人员的自我防范意识。今年以来,我院各类治安事件的发生率呈明显下降趋势。

病人满意就是对我们的最大肯定。在这半年来,我院后勤部门、保卫部门等在院领导的指挥下,坚持以病人为中心,努力做到为病人服务,为临床服务。医院环境比以往有了很大的改善,后勤的服务质量也有了进一步的提高,赢得了病人的好评,为和谐医院的建设发展起到了保驾护航的作用。

李腾飞 葛友磊

医院简讯

徐州市中心医院开展“勤政廉政系列活动”——

**首届“卫生清廉杯”职工
书法、绘画作品异彩纷呈**

日前,由院工会牵头,院纪委积极组织协调,在全院组织举办了首届“卫生清廉杯”职工书法、绘画作品征集活动,营造了良好的廉政文化氛围。

本次活动得到了全院职工积极响应,院领导人人带头参加。其中,张培影院长书法作品:《大医至精、大德至诚、大术至臻、大爱至仁》蕴涵着我们卫生系统廉政文化的行业特色。不少离退休的老干部、老职工也纷纷挥毫泼墨,送上作品参选参展。整个活动共征集 43 幅作品,其中书法作品 37 幅、绘画作品 3 幅、民间艺术作品 3 件,有 26 幅被卫生局选用参加市纪委展出。

此次活动通过多种文化艺术形式传播勤政廉政理念,弘扬新风正气,推进医院廉政文化建设,充分发挥廉政文化教育人、影响人、鼓舞人的作用,促进了医院创建“勤廉医院”活动的深入开展。

秦晋

**卫生局 2010 职工游泳比赛
我院荣获团体第一名**

7 月 10 日上午,由徐州市卫生局举办的全市卫生系统职工游泳比赛在铁路游泳馆举行,来自 15 个单位 170 余名选手分别参加了蛙泳、自由泳、接力游等项目的比赛。

经过紧张激烈的角逐,我院选手许洪升获得自由泳中年男子组 50 米第一名、100 米第一名;王一波获得蛙泳中年男子组 50 米第一名、100 米第一名;邵婧获得蛙泳青年女子组 50 米第一名、100 米第三名;姜明在蛙泳男子组 50 米、100 米比赛均获第二名;杨林获得蛙泳男子组 50 米第二名。在全体队员的奋力拼搏下,最终我院将团体冠军揽入囊中。

伍杰梅

四大特色鲜明的康复科



建立于 1994 年的徐州市中心医院康复科,经过 16 年的建设发展,如今已经步入初步成熟阶段,拥有 4 个病区 193 张床位,并在神经系统疾病/骨关节系统疾病的康复、脑高级功能障碍的康复、言语/认知/吞咽的康复治疗 and 假肢矫形器的临床应用以及康复器具的选配上形成特色。图为经过专业康复治疗,一位昏迷 3 个月的脑梗塞患者苏醒后,康复科主任陈伟(中)查房时,昏迷老人向陈伟主任竖起大拇指,感谢医护人员的精心治疗。陈伟主任回应的是:“佩服你的毅力,战胜病魔,你好棒!”

(转自我院康复科博客 <http://xzkf.blog.sohu.com>)

预防骨质疏松除了多摄取含钙丰富的食品外,运动很重要,而最简单的运动就是步行。日前卫生部联合相关部门通过媒体发布《致全国大众倡议书》,呼吁将每月的 11 日作为大众民间的“步行日”,希望广大民众能在这天以“11 路”代替汽车,健康出行、低碳出行。

预防骨质疏松最简单的运动是步行

调查

100 人中约有 10 人有骨质疏松

据权威部门调查资料显示:我国现有骨质疏松患者约 9000 多万人,预计到 2025 年将达到 1.5 亿人(占总人口的 9.9%)。

据专家介绍,骨质疏松的危害性在于早期并无明显症状,但随着病程发展逐渐表现为腰、腿疼痛、周身骨痛、驼背和身高变矮等,严重者导致骨折,骨折后由于并发症死亡率可达 10%~20%,骨质疏松已成为中老年人的隐形杀手,严重危害中老年人的身体健康。

建议

科学“步行”预防骨质疏松

步行不仅低碳,对于股四头肌、小腿三头肌和臀部肌肉的肌肉力量和协调能力的锻炼是不可替代的,步行并伴有抬头挺胸、颈部后伸、肩背肌肉活动,还可防治颈椎病,起到预防下肢静脉血栓的作用。科学“步行”要做到:

1. 选择合适步行路线

路面平整、车流量相对小的上班路线应该是首选,一方面不易跌跟头,另一方面不至于吸入过多尾气。

2. 掌握合理运动量

虽然提倡步行上下班,但对于

上班路程过于遥远的人们也没有必要凌晨 4.5 时就离开家,毕竟保持充足的体力工作强于保持充足的体力步行。合适的步行上下班时间不超过 1 小时。

3. 步行日不能代替运动

一月一次的“苦行”只是给您锻炼身体提个醒,别忘了正规的运动不是一月一次,而是一周两次。

4. 步行时应选择合适的鞋

跟脚、相对柔软的鞋子对您的步行很重要,千万别因为鞋子选择不当,没过两天又到骨科医生那里治疗脚痛。

王玫

推荐

**骨质疏松不疏松
双能 X 线骨密度仪测量是“金标准”**

骨质疏松的诊断主要靠骨密度检查,目前骨密度测定的方法有超声波测定法、普通 X 线、定量 CT、单光子吸收测定法和双能 X 线测定法,其中双能 X 线骨密度测定是最准确的方法,也是世界卫生组织(WHO)推荐的测量骨密度的“金标准”。

徐州市中心医院作为苏北唯一的核医学江苏省省级临床重点专科,最新引进的美国 Norland 公司 XR-600 型双能 X 线骨密度仪是目前世界上技术最先进、设计最完善、使用最方便、临床应用最广泛的骨密度测量设备,其测量更精确、图像更清晰、扫描更快、病人更舒适、辐射更小。特别适用于骨质疏松的筛查、诊断及体检。

咨询电话:83956399