



# 一个积极进取、团结向上的党支部

## 局先进党支部——市中心医院机关二支部简要事迹

机关二支部是我院机关总支四个支部之一,它主要包括医务处、护理部、科教科、感染管理科、社会医疗服务科、医保办、信息科、计算机中心、供应室等业务部门。

支部在院党委及机关总支的正确领导下,充分发挥支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,为医院的建设和发展提供了政治保障,为我院打造淮海经济区第一医疗品牌做出了积极的贡献。



机关二支部召开支委会

### 深入学习实践科学发展观,服务人民群众

支部按照全院统一的学习计划安排,并结合所辖部门具体工作特点,广泛动员,精心组织,周密部署,采取集中与自学相结合、座谈与讨论相补充的方式,形式多样,主题突出,氛围浓厚,效果明显,圆满完成了学习实践活动各个阶段的任务。活动中社医科积极组织党员专家送医下乡进社区。全年共义诊16次,派出专家400余人次,义诊3.1万人次;在社区、机关、学校等举办健康讲座18次,发放健康教育手册1.1万余份,处方2.5万份,专科特刊5000份,深受人民群众的欢迎,树立了医务人员的良好形象。

### 转变服务意识,优化服务流程,提高服务效率

机关二支部全体党员秉承“员工至尊,患者至上,忠于职守,乐于奉献”的机关人员服务理念,积极转变观念,变领导为服务,变指挥为协调。医务处、医保办和社医科将审批手续前移,从机关办公楼移到门诊大厅,每天都有专职人员值班,大大方便了病人,提高了工作效率。同时坚持走动式管理,对医院的各部门、各岗位从行为规范、服务规范、医疗秩序、环境卫生及后勤保障等方面

进行全方位的检查。改变了机关节假日休息的惯例,医务处、护理部、医保办、社医科等重要部门在节假日都安排人员值班,大大方便了临床医务人员和患者。

### 支部为业务部门工作保驾护航,成绩斐然

在支部的带领下,医务处党员不断强化医疗管理,临床医疗业务发展迅速。2009年门诊量114万,同比增加17.2%;出院病人54175人次,同比增加16%;手术病人21938例次,同比增加14%。

护理部党员积极开展优质护理服务示范工程,推行表格化护理病历,减轻护士书写负担。加强护理专业小组建设,提升护理专业内涵;开展特色护理服务,成立了静脉治疗、糖尿病护理等7个专业小组,加强专科护士培养,护理服务满意度一直保持在95%以上。在2009年江苏省护理质量专项检查中,由于护理质量高、护理操作规范等受到专家组的肯定,获得小组排名第一的好成绩。

科教科党员积极组织职工开展“三新”业务,2009年全院开展“三新”业务49项;获江苏省医学新技术引进二等奖3项;获市科技进步奖6项。

感染管理科党员重点加强突发公共卫生

事件的医疗救治和院内感染的预防。在甲型H1N1流感防控工作中,制定了应急预案并组织演练,严格执行首诊负责制,落实预检分诊、接诊工作,设立了发热门诊和隔离观察室;对H1N1重症病人开设了重症监护病房,实行集中统一收治,共收治重症病人6人,痊愈出院5人。

医保办党员认真贯彻落实医保政策,积极做好医保管理、监控工作,多次获得“徐州市医保管理先进单位”荣誉称号。

计算机中心党员以医疗为中心,完善网络基础设施建设,加强网络安全管理,加大为临床一线服务力度,促进了医院管理的现代化。

### 组织发展工作有声有色

机关二支部是每年接收预备党员最多的支部,因为新招聘全院医务人员中的预备党员大多集中在这里,这无形中增加了机关二支部的工作量。预备党员的培养、考察、转正工作细致而又繁琐,但机关二支部并未因为业务工作繁忙而耽误组织发展工作,2009年度圆满完成组织发展任务,新发展党员2人,完成预备党员转正8人,培养确定发展对象2名。支部党员队伍不断壮大,支部的凝聚力和向心力明显增强。

魏素芳

### 徐州市中心医院首届“青年服务标兵”风采展示 7

## 魏翠:以精湛的技术、饱满的热情、高度的责任心为病人提供最优质的服务



魏翠,急诊科护士,徐州市中心医院首届青年服务标兵之一。在我院一直从事急诊护理工作,在工作中爱岗敬业,积极从事护理事业,工作成绩优异。

作为一名急诊科的护士,魏翠在实践中不断坚持摸索、总结。始终坚持以病人为中心的服务理念,努力做到以精湛的技术、饱满的热情、高度的责任心、良好的心理素质为病人提供优质的服务。得到了病人及家属的理解、尊重和信赖,同时也得到了领导和同事们对她工作的认可。

在护理工作中,她严格要求自己,力争精益求精,最大限度地减少病人的痛苦,带给他们所能给予的最大帮助。

2009年夏天的一个傍晚,魏翠下班刚到家,一阵急促的手机铃声在耳边响起,“有重大车祸,快来!”接到电话,她急急赶到医院。这是一起幼儿园班车事故,共有十一个孩子、三个成人病情危重。危急时刻魏翠二话没说,立即投入到抢救队伍中。气管插管、机械通气、补液输血、护送CT、术前准备,待一切忙碌停当,患者得到了妥善的处理,她刚刚想去吃饭,急促的120呼救声再次传

来,接到的病人是一名昏倒的街头流浪者,衣衫褴褛、全身散发着一股异味,魏翠和同事赶快把他的衣服都脱掉,为他清洗干净,换上了病员服。吸氧,开放静脉通路,用药。直到这位还不知道姓名的患者清醒过来,同志们才舒了一口气。虽然身躯疲惫,饥肠辘辘,魏翠却带着无比愉悦的心情踏着月色回家。

通过坚持不懈的努力,魏翠在工作中总结出:作为一名护理工作,一定要有良好的细心、耐心、爱心、责任心及同情心,还要具备良好的理论水平与操作技能。工作中常常要站在病人的角度去考虑问题,多了解病人的需要和担心,多与病人沟通,用白衣天使真诚的爱心、乐观开朗的情绪去感染病人,拉近与病人的距离,让他们感觉到我们就是亲人。

急诊科是一支团结的集体、战斗的集体,是国家级“青年文明号”集体,获得国家级巾帼文明示范岗等称号,作为这个光荣集体中的一员,魏翠感到骄傲和自豪!

文晓临

### ■护士心语

## 您心目中的重症监护室

健康,是一个不朽的话题,健康文化并非地域性的话题,它是整个人类都关注的永恒目标。

每个人对未来生活、对事业都有着独特的规划,每个人对爱情都有着个性追求。然而,关注健康却是永远一致的,健康是个不老的话题,关注健康就是关注未来。

衣食住行,对每一个人来说都是不可或缺的,尽管我们在尽全力的守护自己的健康,但是,俗话说:人食五谷杂粮,怎能无恙。当我们的身体患上了不可避免的疾病的时候,当我们的身体饱受疾病折磨的时候,我们选择了医院。每一种疾病都有自己的发生发展及转归的过程。

在一种疾病的发展过程到了非常危重的时刻,您的医生就会建议您到这样一个科室去治疗和监护,这个地方设有中心监护站,直接观察所有监护的病床。配有床边监护仪、中心监护仪、多功能呼吸治疗机、心电图机、除颤仪、输液泵、微量注射器、气管插管及气管切开所需急救器材、血气分析仪、微型电子计算机、脑电图机、B超机、血液透析器、动脉内气囊反搏器、尿液常规分析仪、血液生化分析仪等先进的医疗设备,在这里工作的人员,必须具备厚实的医学基础理论知识,丰富的临床经验,更要具备常人不能拥有的高度责任心和快速的应变能力,并能掌握复杂仪器的操作。这里就是您生命的守护站——重症监护室(ICU)。

当您把您患有危重疾病的亲人推进监护室的时候,从您殷切的眼神中他们知道,您同时也把您的希望和信任交给了他们,当厚重的两扇门关上的一刹那,他们便担负起了守护天使的责任,他们要在您亲人的痛苦中,告别疾病的折磨。

有人说过,只有两种人会在那里:为了活命,在那里治疗;为了希望,在那里看护。

您可能会觉得在ICU工作的人,都是冷冰冰的,他们只会机械的操控着复杂的医疗仪器和设备,但是您要知道,在“非典”时期,您的亲人受到了“非典”的感染,是谁在冒着自己会被感染的危险,仍然尽心尽力的监护着您的亲人;您会看到,他们在看护一名因为保姆的疏忽而使脑部受伤,正在哺乳期的婴儿,他的妈妈还没有赶到医院,而婴儿已经饿得哇哇大哭的时候,是谁用自己的乳汁止住了婴儿的哭声;您又可曾想到,当您的亲人因为昏迷而大小便失禁的时候,是谁像侍奉自己亲人一样为您的家人仔细的擦拭;您又怎么会了解,当他们为了防止您的亲人受到外界病菌的感染而阻止您探视,您用不理解的话语和气愤的表情理论的时候,是谁仍然心平气和的跟您一遍遍的解释着;而又是谁,为了避免您的亲人因长期卧床导致各种并发症而像儿女一样轻声的呼唤您躺在病床上已经昏迷的亲人,为他们翻身,按摩,等等……

是他们燃烧青春,守护生命,是他们面带微笑,温暖心灵;是他们无微不至,驱散忧伤;是他们满怀愧疚,只因无暇兼顾家庭和孩子。这就是我为大家讲述一个特殊的地方及特殊的群体——ICU及ICU的护士。

无论多苦多累,ICU护士们总是面带微笑,用温暖的双手和圣洁的心灵,抚慰和挽救了一条条垂危的生命,驱散了无数患者的痛苦和忧伤,他们的敬业和无私,是南丁格尔精神的真实写照。

ICU 水寿